



Swisscom désactive le réseau 3G

Contexte

Nous faisons sans cesse évoluer nos réseaux pour notre clientèle. En tant que leader technologique, Swisscom déploie toujours les technologies les plus performantes et modernes au plus tôt, car les évolutions technologiques garantissent à nos clients les meilleures expériences de communication: couverture nationale, disponibilité maximale des services et communications vocales optimales.

À présent, Swisscom franchit une nouvelle étape et ouvre la voie pour l'avenir avec l'arrêt du réseau 3G à fin 2025, chose que font ou ont déjà faite de plus en plus d'opérateurs mobiles à l'étranger.

Il y a près de 20 ans, la troisième génération de communication mobile 3G marquait le début de l'ère de l'Internet mobile. Bien que novatrice à l'époque, elle est aujourd'hui obsolète. Les dernières générations de communication mobile 4G et 5G établissent de nouveaux standards. Aujourd'hui, seulement 1.1% du trafic de données mobiles passe par le réseau 3G, mais cette technologie occupe 9% de la capacité des antennes. Le cadre législatif (ordonnance RNI) limite la puissance d'émission, si bien que nous maximisons son exploitation. L'arrêt de la 3G permet d'améliorer encore le réseau en affectant la puissance d'émission et les fréquences libérées à des technologies beaucoup plus avancées et durables comme la 4G et la 5G.

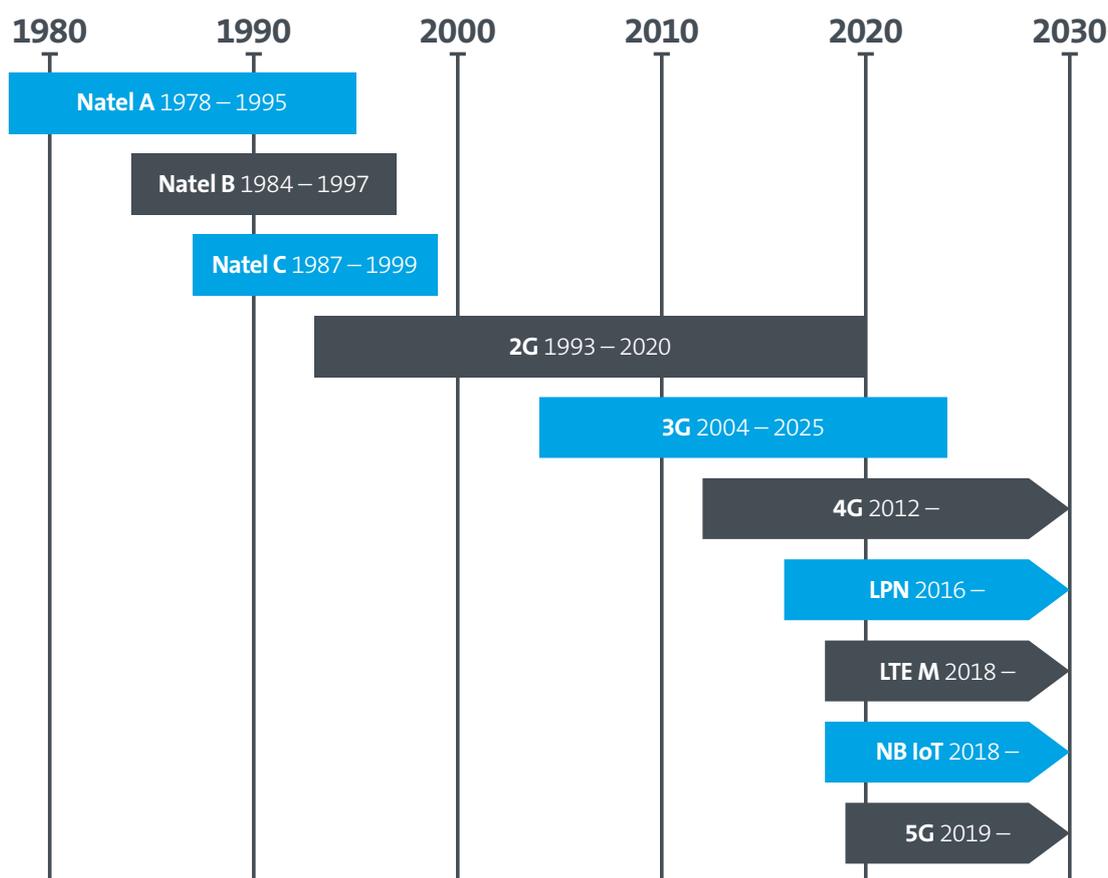
Quelles fréquences sont concernées chez Swisscom?

Les cellules mobiles 3G dans les bandes de 900 MHz et de 2100 MHz seront mises hors service.

Quand cette désactivation aura-t-elle lieu?

La désactivation est prévue pour fin 2025.

Technologies de communication mobile dans le réseau Swisscom





Qui est concerné?

Cette désactivation concerne les clients utilisant des terminaux 3G non compatibles avec les générations supérieures, des solutions 3G ou des applications IoT basées sur la 3G. Voici les technologies de la 3^e génération de communication mobile (norme 3GPP WCDMA¹) qui seront mises hors service: UMTS², HSPA³, HSDPA⁴, HSUPA⁵ et HSPA+⁶.

De quels services ou applications peut-il s'agir et que faire?

Applications basées sur la 3G

- Les appareils (téléphones portables, modems, etc.) prenant en charge au maximum la 3G doivent être remplacés.
- Les installations dotées de modules radio ou de routeurs prenant en charge au maximum la 3G doivent être modernisées.
- La compatibilité des applications de téléphonie avec le VoLTE⁷ doit être vérifiée. En cas de non-compatibilité avec le VoLTE, le matériel est à remplacer.
- Les applications utilisant le protocole USSD⁸ ne fonctionnent plus et doivent être modifiées

Installations Inhouse 3G

- Les installations Inhouse 3G only nécessitent une mise à niveau vers la 4G ou la 5G
- Les amplificateurs de signaux bidirectionnels, appelés répéteurs, compatibles au maximum avec la 3G, doivent être remplacés

Appareils et cartes SIM

- Les appareils (téléphones portables, modems, etc.) prenant en charge au maximum la 3G doivent être remplacés.
- Les appareils mobiles 4G avec abonnement au service de téléphonie vocale doivent être compatibles VoLTE. Si ce n'est pas le cas, l'appareil mobile est à remplacer.
- Les cartes SIM non compatibles 4G doivent être remplacées

Assistance

Swisscom vous accompagne volontiers dans votre migration vers les technologies du futur. Consultez le site www.swisscom.ch/3G, contactez votre conseiller, rendez-vous dans un **Swisscom Shop** ou appelez notre hotline:

Clients commerciaux: mycustomer.entreprise@swisscom.com ou +41-800-444 404

Clients privés: 0800 800 800

Quels sont les projets des autres opérateurs de téléphonie mobile suisses?

Swisscom ne connaît pas les projets de ses concurrents. Nous vous prions de les contacter directement.

¹ WCDMA (Wideband Code Division Multiple Access), technologie radio 3G

² UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), système de téléphonie mobile 3G

³ HSPA (High Speed Packet Access), développement du service de données IP 3G

⁴ HSPA pour la liaison descendante (station de base > terminal)

⁵ HSPA pour la liaison montante (terminal > station de base)

⁶ Développement du HSPA, permet des vitesses de transfert de données plus élevées

⁷ Voice over LTE, service vocal IP basé sur la 4G

⁸ USSD (Unstructured Supplementary Service Data), commandes vocales telles que *123 #